

**UCHWAŁA NR VIII/110/2024
RADY MIASTA KALISZA**

z dnia 31 października 2024 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi pani [Wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych, na podstawie art. 5 ust. 2 z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, jawność wyłączyła Katarzyna Wawrzyniak – naczelnik Kancelarii Rady Miasta] na dyrektora Miejskiego Zarządu Budynków Mieszkalnych w Kaliszu.

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 1465) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572 ze zm.) uchwała się, co następuje:

§ 1. Po przeanalizowaniu skargi wniesionej przez panią [REDAKOWANE]* na dyrektora Miejskiego Zarządu Budynków Mieszkalnych w Kaliszu stwierdza się, że skarga jest bezzasadna.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miasta Kalisza.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący

Rady Miasta Kalisza

/.../

Sławomir Lasiecki

** Wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych, na podstawie art. 5 ust. 2 z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, jawność wyłączyła Katarzyna Wawrzyniak – naczelnik Kancelarii Rady Miasta.*

Uzasadnienie

Dnia 7 sierpnia 2024 r. do Rady Miasta Kalisza wpłynęła skarga pani [REDAKTOWANE]* na dyrektora Miejskiego Zarządu Budynków Mieszkalnych w Kaliszu.

Pani [REDAKTOWANE]* zarzuca dyrektorowi Miejskiego Zarządu Budynków Mieszkalnych w Kaliszu brak jakichkolwiek działań w związku z nieprawidłowościami w działaniu instalacji wodno – kanalizacyjnej w zajmowanym przez skarżącą lokalu, w tym obciążenie skarżącej nadmiarowym zużyciem wody. Skarżąca również wskazuje na brak działania ze strony MZBM na szumy jakie dochodzą z sąsiedniego lokalu, które zakłócają jej spokój.

W toku procedowania skargi na dyrektora Miejskiego Zarządu Budynków w Kaliszu, wskazać należy, co następuje.

Skarżąca na podstawie umowy z dnia [REDAKTOWANE]* zawartej z Miejskim Zarządem Budynków Mieszkalnych w Kaliszu wynajmuje lokal nr [REDAKTOWANE]* przy ulicy [REDAKTOWANE]*.

Za zużycie wody w okresie od 1 lipca 2023 roku do 31 grudnia 2023 roku skarżąca obciążona została kwotą 1.498,24 zł przy zużyciu 93 m³ zimnej wody i 25 m³ ciepłej wody. Skarżąca jest osobą samodzielnie zajmującą lokal, dnie spędza w Centrum Opiekuńczym w Kaliszu, nie posiada zmywarki, zgodnie z jej twierdzeniami rzadko korzysta z pralki automatycznej, żyje oszczędnie.

W związku ze zgłoszoną przez skarżącą reklamacją Miejski Zarząd Budynków Mieszkalnych w Kaliszu w miesiącu maju 2024 roku dokonał wymiany obu wodomierzy w lokalu. Zgodnie z odczytem z miesiąca września 2024 roku potwierdziło się, że stare wodomierze błędnie naliczyły skarżącej pomiar zużycia wody.

Zgodnie z art. 18b ust. 1 ustawy o samorządzie gminnym Rada Miasta rozpatruje skargi na działania gminnych jednostek organizacyjnych. Złożona skarga na dyrektora Miejskiego Zarządu Budynków Mieszkalnych w Kaliszu mieści się zatem w kompetencjach Rady Miasta. Na posiedzeniu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Kalisza w dniu 19 września 2024 r. członkowie Komisji dokonali wyboru Zespołu. ds. rozpatrzenia skargi. Działając na podstawie § 91. ust. 1 pkt 1 Statutu Miasta Kalisza w zw. z art. 18b ust. 3 ustawy o samorządzie gminnym Zespół badający skargę wystąpił do dyrektora Miejskiego Zarządu Budynków Mieszkalnych w Kaliszu o złożenie wyjaśnień w zakresie zarzutów stanowiących przedmiot skargi oraz o udostępnienie dokumentacji źródłowej.

Zespół badający skargę otrzymał liczną korespondencję pomiędzy skarżącą, a dyrektorem Miejskiego Zarządu Budynków Mieszkalnych w Kaliszu oraz notatki z przeprowadzonych wizji w lokalu skarżącej. W ustnych wyjaśnieniach pani dyrektor Marzena Wojterska odniosła się do zarzutów formułowanych w skardze.

Po przeanalizowaniu nadesłanej skargi, udostępnionej przez Miejski Zarząd Budynków Mieszkalnych w Kaliszu korespondencji oraz protokołów z wizji lokalnych oraz na podstawie ustnych wyjaśnień złożonych przez panią dyrektor Marzenę Wojterską skargę uznać należy za bezzasadną. Miejski Zarząd Budynków Mieszkalnych w Kaliszu dołożył należytej staranności w rozwiązaniu problemów wskazanych w skardze, dokonano wymiany wodomierzy w lokalu należącym do skarżącej, a po wrześniowym ich odczycie – który potwierdził mniejsze zużycie wody - dokonana zostanie niezwłocznie korekta należności za zużycie wody dla skarżącej.

Wielokrotne wizje lokalne, przy udziale fachowców – hydraulików, kierownika Działu Remontów i Inwestycji MZBM, zastępcy Dyrektora MZBM, a nawet radnego Radny Miasta Kalisza nie potwierdziły obecności szumów instalacji wodno – kanalizacyjnej, jej nieprawidłowego działania ani innych hałasów dochodzących z sąsiedniego lokalu nr [REDAKTOWANE]*.

O ile w istocie do zakłócenia ciszy nocnej/ spokoju wypoczynku skarżącej w skutek działalności sąsiada zamieszkującego lokal nr [REDAKTOWANE]* dochodzi, skarżąca powinna zgłosić powyższe na Policję albowiem działania takie nie leżą w kompetencji Rady Miasta.

Bazując na wszystkich wskazanych powyżej okolicznościach skargę uznać należy za bezzasadną.

Zgodnie z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego organem właściwym do rozpatrzenia skargi na działalność wójta, burmistrza lub prezydenta miasta oraz kierowników gminnych jednostek organizacyjnych z wyjątkiem spraw określonych w art. 229 pkt 2 tej ustawy jest rada gminy.

W świetle powyższego podjęcie uchwały jest uzasadnione.

*Przewodnicząca
Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
Rady Miasta Kalisza
/.../
Kamila Majewska*

** Wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych, na podstawie art. 5 ust. 2 z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, jawność wyłączyła Katarzyna Wawrzyniak – naczelnik Kancelarii Rady Miasta.*