



**Kalisz**  
Dopisz swoją historię

**Prezydent Miasta Kalisza**

WAG.0003.0003.2023 RZ  
D2023.11.01339

Kalisz, 14 listopada 2023

Pan  
Artur Kijewski  
Radny  
Rady Miasta Kalisza

*Szanowny Panie Radny,*

w nawiązaniu do Pana interpelacji w sprawie priorytetowej obsługi interesantów uprzywilejowanych, informuję że wiosną 2022 roku podpisałem Zarządzenie nr 288/2022 z dnia 27 kwietnia 2022 roku w sprawie wprowadzenia Procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Kalisza. Dokument ten w dużej mierze reguluje obsługę wspomnianych przez Pana Radnego osób.

Ponadto informuję, że poleciłem Wydziałom: Spraw Mieszkaniowych, Spraw Obywatelskich i Administracyjno-Gospodarczemu wypracowanie sposobów usprawnienia realizacji założeń powyższego zarządzenia oraz wprowadzenie postulatów Pana Radnego. Na drzwiach wejściowych Urzędu Miasta Kalisza przy ulicy Kościuszki 1a zostaną umieszczone specjalne oznakowania, umożliwiające identyfikację priorytetu obsługi osób ze szczególnymi potrzebami.

*Z wyrazami szacunku*

PREZYDENT  
MIASTA KALISZA  
Krystian Kinastowski

**5** **miejsce** w Polsce  
wg Rankingu Samorządów  
„Rzeczpospolitej” 2022

Urząd Miasta Kalisza  
Główny Rynek 20  
62-800 Kalisz

tel: +48 62 765 43 01  
fax: +48 62 764 20 32  
e-mail: [prezydent@um.kalisz.p](mailto:prezydent@um.kalisz.p)  
[www.kalisz.pl](http://www.kalisz.pl)