



**Kalisz**

Dopisz swoją historię

**Prezydent Miasta Kalisza**

WSO.0003.13.2023

Kalisz, 23.10.2023 r.

**Pan**

**Marcin Małecki**

**Radny Rady Miasta Kalisza**

Szanowny Panie Radny,

w odpowiedzi na interpelację dotyczącą zarzutu ograniczania praw wyborczych oraz zaniżania frekwencji wyborczej przed wyborami do Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej i Senatu Rzeczypospolitej Polskiej zarządzonych na 15.10.2023 r. zdecydowanie sprzeciwiam się takim stwierdzeniom.

Informuję, że intensywne prace związane z przygotowaniem i organizacją wyborów trwały w Urzędzie Miasta Kalisza od początku 2023 r. Natomiast sprawy związane z rejestrem i spisem wyborców można było załatwić od momentu uruchomienia przez ustawodawcę systemu Centralnego Rejestru Wyborców (dalej: CRW) w sierpniu br.

Oprócz przyjmowania wniosków o wydanie dowodu osobistego, wydawania dowodów osobistych, nadawania numeru PESEL, przyjmowania zgłoszeń pobytu stałego, pobytu czasowego obywateli polskich oraz cudzoziemców, wymeldowania z miejsca pobytu stałego, z miejsca pobytu czasowego, zgłoszeń wyjazdu poza granicę Rzeczypospolitej Polskiej, powrotu z wyjazdu poza granicę Rzeczypospolitej Polskiej, pracownicy Wydziału Spraw Obywatelskich Urzędu Miasta Kalisza posiadają dodatkowe zadania do realizacji: prowadzą obsługę telefoniczną interesantów, nadzorują bieżącą sprawozdawczość statystyczną, aktualizują zbiory meldunkowe i zbiory PESEL o dane związane ze zgłoszeniem pobytu, zmianami administracyjnymi i geodezyjnymi, prowadzą korespondencję z innymi urzędami czy pozostałymi instytucjami w sprawach dotyczących aktualizacji zbiorów meldunkowych oraz udostępniania danych z rejestru mieszkańców i rejestru PESEL. Każde z tych zadań wymaga zaangażowania merytorycznego, jak i czasu poświęconego na realizację. Ponadto pracownicy na stanowiskach do spraw ewidencji ludności i wydawania dowodów osobistych monitorują na bieżąco stan prawny, aby każdy interesant Urzędu Miasta Kalisza był rzetelnie poinformowany i usatysfakcjonowany z załatwienia sprawy.

Na wstępie należy zaznaczyć, iż godziny pracy Urzędu Miasta Kalisza reguluje § 23 pkt 1 i 2 Regulaminu Pracy Urzędu Miasta Kalisza, stanowiący załącznik nr 1 do zarządzenia nr 275/2009 Prezydenta Miasta Kalisza z dnia 26.06.2009 r. Zgodnie z tym dokumentem pracownicy zatrudnieni na stanowiskach pracy w Biurze Obsługi Interesanta pracują od wtorku do piątku w godzinach 7:30-15:30,



**Kalisz**

Dopisz swoją historię

**Prezydent Miasta Kalisza**

a w poniedziałki zgodnie z opracowanym przez kierownika komórki organizacyjnej harmonogramem:

- 1) pierwsza zmiana w godzinach 7:30-15:30,
- 2) druga zmiana w godzinach 9:00-17:00.

Jednak w okresie przedwyborczym pracownicy ds. ewidencji ludności oraz wydawania dowodów osobistych codziennie wykonywali pracę w godzinach nadliczbowych do późnych godzin wieczornych, realizując zadania związane ze wzmożonym napływem wniosków o zmianę miejsca do głosowania, ujęciami w stałym obwodzie głosowania, wydawaniem zaświadczeń o prawie do głosowania, tworzeniem aktów pełnomocnictw, bieżącą aktualizacją CRW, w tym osób pozbawionych prawa wybierania oraz wykonywaniem innych zadań zleconych przez przełożonych, jak i pozostałe jednostki współpracujące przy organizacji wyborów.

Warto zauważyć, iż obsługiwani petenci niejednokrotnie wyrażali podziw dla zaangażowania urzędników mimo niesprzyjających warunków, takich jak presja czasu, czy hałas. Ponadto przez cały okres przedwyborczy nie wpłynęła żadna skarga, czy zażalenie na wykonywaną przez urzędników pracę.

Podkreślam, że czas przeznaczony na obsługę interesanta jest w każdym przypadku inny. Zależy to od rodzaju załatwianej sprawy, a także od samych interesantów. Wielokrotnie zdarza się, że osoba podchodząca do okienka nie posiada wypełnionego wniosku lub składane dokumenty zawierają braki formalne, które należy wyjaśnić i skorygować, aby załatwić daną sprawę.

Zapewniam Pana Radnego, że wspomniana w interpelacji blokada biletownika ma na celu kompleksową i sprawną obsługę dotychczas przybyłych do Urzędu osób i w żaden sposób nie służy uniemożliwieniu udziału w wyborach.

Każdego dnia interesanci są obsługiwani pomimo braku możliwości pobrania biletu, nawet po godzinach czasu pracy nie spotykają się z odmową ze strony urzędników, czego dowodzi chociażby opisana w interpelacji sytuacja interesantki. Ewentualne zakończenie wydawania biletów w Biurze Obsługi Interesanta jest uwarunkowane liczbą obecnych pracowników, oczekujących interesantów w danym dniu i czasem potrzebnym na realizację zadań.

W odniesieniu do zarzutu dotyczącego zachowania porządku na stanowisku pracy pragnę przypomnieć Panu Radnemu, że również urzędników obowiązuje zasada ochrony danych osobowych. Te muszą być chronione przed nieuprawnionym dostępem, dlatego pracownicy WSO, jak i pozostali urzędnicy są zobowiązani do dbałości o porządek i jednocześnie odpowiednie zabezpieczenie składanych wniosków, dokumentów itp.

Odnosząc się do treści dotyczącej braku wyrozumiałości i empatii w stosunku do osób ze szczególnymi potrzebami, pragnę poinformować, iż pracownicy



**Kalisz**

Dopisz swoją historię

**Prezydent Miasta Kalisza**

Wydziału Spraw Obywatelskich stosują Procedurę obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Kalisza, określoną Zarządzeniem Nr 288/2022 Prezydenta Miasta Kalisza z dnia 27 kwietnia 2022 r. Co więcej, pracownicy niejednokrotnie z własnej inicjatywy wychodzą na salę, by zapewnić osobom niepełnosprawnym obsługę poza kolejnością.

Warto zauważyć, że każdy wyborca miał możliwość samodzielnego dokonania czynności urzędowych związanych z tegorocznymi wyborami poprzez platformę e-PUAP. Urząd Miasta Kalisza nie ma wpływu na funkcjonowanie platformy, nad którą pieczę sprawuje Minister Cyfryzacji. Usługi elektroniczne są usługami centralnymi, ujednoliconymi we wszystkich urzędach, dostępnymi na portalu [www.obywatel.gov.pl](http://www.obywatel.gov.pl). Od dłuższego czasu w Wydziale Spraw Obywatelskich odnotowuje się większe zainteresowanie realizowaniem wniosków za pośrednictwem platformy e-PUAP. Podkreślam, że rozpatrzeniem elektronicznych wniosków zajmują się pracownicy, którzy w danym momencie nie obsługują osób oczekujących w Biurze Obsługi Interesanta.

Zapewniam Pana Radnego, że pracownicy na sześciu stanowiskach pracy do spraw ewidencji ludności i wydawania dowodów osobistych, wyznaczeni do obsługi czynności związanych z przygotowaniem wyborów, dołożyli wszelkich starań, aby zapewnić płynną, komfortową i kompleksową obsługę obywateli.

Z poważaniem

PREZYDENT  
MIASTA KALISZA

Krzysztof Kinastowski