



WSO.0003.11.2023

Kalisz, 16 czerwca 2023 r.

Pan  
Roman Piotrowski  
Radny  
Rady Miasta Kalisza

Szanowny Panie Radny,

w odpowiedzi na interpelację w sprawie zwrotu pieniędzy za niewykorzystane bilety komunikacji miejskiej informuję, że obowiązujący Regulamin Przewozu Osób i Bagażu Środkami Transportu Kaliskich Linii Autobusowych Sp. z o.o. nie przewiduje procedury zwrotu środków za zakup biletów indywidualnych. Zwroty możliwe są przy zakupie biletów okresowych imiennych. Przed rozpoczęciem okresu ważności takiego biletu pasażer może otrzymać zwrot jego równowartości.

Powyższa praktyka podyktowana jest również przepisami podatkowymi, które narzucają konieczność posiadania dokumentu potwierdzającego zakup towaru w celu jego zwrotu. W świetle obowiązującego prawa (ustawy o podatku od towarów i usług oraz rozporządzeń PE), KLA nie może przyjmować zwrotów biletów zakupionych u nieznanym sprzedawców i dokonywać za to zwrotu pieniędzy.

Rada Miasta Kalisza, Uchwałą nr LVI/785 z dnia 29.09.2022 r., ustaliła nowe maksymalne ceny biletów za usługi przewozowe w transporcie publicznym. Na tej podstawie Prezydent Miasta Kalisza Zarządzeniami nr 752/2022 z dnia 23.11.2022 r. i nr 810/2022 z dnia 13.12.2022 r. wprowadził nowe wysokości opłat, jakie od 1.01.2023 roku Kaliskie Linie Autobusowe zobligowane są pobierać od pasażerów. Prezydent Miasta Kalisza w załączniku do wydanych zarządzeń określił rodzaje biletów, jakie od 1.01.2023 roku uprawniają pasażera do przejazdów publicznym transportem zbiorowym w Kaliszu i na terenie sąsiadujących miast i gmin. Zarówno uchwała Rady Miasta, jak i zarządzenia Prezydenta Miasta Kalisza były podane do publicznej wiadomości niezwłocznie po ich ogłoszeniu. Kaliskie Linie Autobusowe, jako operator publicznego transportu zbiorowego, są zobligowane do przestrzegania wyżej wymienionych aktów prawnych, w których nie ma mowy o zwrotach biletów zakupionych w poprzednim roku podatkowym.

Przypominam, że zmiana cen biletów nastąpiła 1 stycznia 2023 roku, ale uchwała w tym zakresie została podjęta przez Radę Miasta Kalisza 29 września 2022 roku. Pasażerowie mieli zatem czas na wykorzystanie zakupionych biletów.

Nadmieniam, że przedstawione przez Pana Radnego bilety o nominale 0,30 zł były w obrocie KLA 14 lat temu. Inne pochodzą sprzed dwóch i więcej lat.

Zachęcam jednak do bezpośredniego kontaktu z Kaliskimi Liniami Autobusowymi. Reklamacje, odwołania, skargi oraz wnioski pasażer może złożyć osobiście, wysłać pocztą na adres KLA, ul. Wrocławska 30-38, 62-800 Kalisz lub pocztą elektroniczną na adres [pok@kla.com.pl](mailto:pok@kla.com.pl) bądź przez formularz. Każdy przypadek rozpatrywany jest indywidualnie.

PREZYDENT  
MIASTA KALISZA  
Krystian Kinastowski

