



**Kalisz**  
Dopisz swoją historię

**Prezydent Miasta Kalisza**

ZPA.0003.13.2024

Kalisz, 20 marca 2024 roku

**Pan  
Marcin Małecki  
Radny  
Rady Miasta Kalisza**

*Szanowny Panie Radny,*

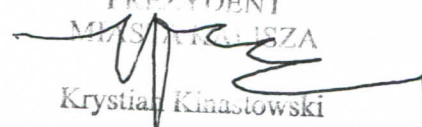
w odpowiedzi na interpelację w sprawie funkcjonowania nowych parkomatów w Strefie Płatnego Parkowania (SPP) w Kaliszu informuję, iż zgodnie z *Uchwałą nr LXIX/985/2023 Rady Miasta Kalisza z dnia 26 października 2023 r. zmieniającą uchwałę w sprawie ustalenia w Kaliszu Strefy Płatnego Parkowania, stawek opłat za postój pojazdów samochodowych na drogach publicznych w Strefie Płatnego Parkowania, wysokości opłat dodatkowych oraz sposobu ich pobierania wraz z Regulaminem Strefy Płatnego Parkowania w Kaliszu*, użytkownik SPP w przypadku kwestionowania zasadności wystawienia wezwania-raportu może złożyć pisemną reklamację w terminie 7 dni od daty zdarzenia. Wynika to z § 38 ust. 1 *Regulaminu Strefy Płatnego Parkowania*.

Do 14 marca br. Biuro Obsługi Strefy Płatnego Parkowania (BOSPP) przyjęło i pozytywnie rozpatrzyło 612 wniosków reklamacyjnych z powodu błędnie wprowadzonego numeru rejestracyjnego. Tym samym nałożona na użytkowników opłata dodatkowa nie została pobrana. Z uwagi dość krótki okres funkcjonowania nowych parkomatów, Zarząd Dróg Miejskich w Kaliszu uwzględnił każdy złożony wniosek z powodu błędnie wprowadzonego numeru rejestracyjnego.

W odniesieniu do płatności za parkowanie kartą zbliżeniową wyjaśniam, że to użytkownik przy transakcji bezgotówkowej samodzielnie wpisuje na terminalu wysokość kwoty, za jaką chce dokonać opłaty za postój pojazdu po wcześniejszym wybraniu czasu postoju na wyświetlaczu urządzenia. W przytoczonym przypadku musiało dojść do pomyłki użytkownika, ponieważ czas postoju jest określany proporcjonalnie do wartości zadeklarowanej i pobranej opłaty, w zależności od stawek opłat obowiązujących w danej podstrefie. W tej sprawie nie został złożony wniosek reklamacyjny do BOSPP.

Zapewniam, że BOSPP systematycznie udziela informacji, instruuje, a także służy pomocą przy zakupie biletów w parkomatach.

*Łączę wyrazy szacunku*

PREZYDENT  
MIASTA KALISZA  
  
Krystian Kinastowski